

**Офіційні правила участі у маркетинговому Заході ТРЦ «FORUM LVIV»
під умовною назвою «Розіграш трьох iPhone 18 Pro»
(далі – «Захід» та «Правила» відповідно)**

1. Замовник та організатор Заходу

- 1.1. Замовником Заходу є ПрАТ «Мульти Весте Україна 3», код ЄДРПОУ 35575330, місцезнаходження: Україна, 79019, Львівська обл., місто Львів, вул. Під Дубом, будинок 7-б, 3 поверх, офіс (далі – «**Замовник**»).
- 1.2. Організатором та виконавцем Заходу є ТОВ «АРТ ОФ МАЙС», код ЄДРПОУ 34354049, місцезнаходження: м. Київ, вул. Генерала Алмазова, 18/7, оф. 708, тел. (044) 369-33-30 (далі – «**Організатор або Виконавець**»).

2. Мета проведення Заходу – в рамках популяризації торгового центру Forum Lviv для збільшення кількості покупців та стимулювання продажів в торгових точках

3. Тривалість та територія (місце) проведення Заходу

- 3.1. Захід проводиться у ТРЦ Forum Lviv за адресою: м. Львів, вул. Під Дубом 7Б (далі – «**Місце проведення Заходу**»).
- 3.2. Захід починається **01 жовтня 2026 року та закінчується 29 листопада 2026 року** (далі – «**Період проведення Заходу**»)
- 3.3. Опис Заходу:
 - Відвідувачі ТРЦ, які здійснили покупку в будь-якому закладі ТРЦ на суму від 2.000,00 грн (дві тисячі гривень 00 копійок) (далі – «**Обов'язкова Покупка**») в період з 08:00 01 жовтня 2026 року по 17:30 29 листопада 2026 року, щоденно з 12:00 до 20:00, а 29 листопада 2026 року з 12:00 до 17:59, можуть зареєструвати Чек/Чеки, які відповідають умовам участі у Заході (як зазначено нижче), заповнити картку учасника Заходу (реєстраційну анкету) та отримати Персональну картку учасника (надалі – «**Картка Учасника**»). Після цього учасник має право приймати участь в розіграші **Призів**.
 - Підтвердженням здійснення Обов'язкової Покупки (для отримання Картки Учасника) є наявність належно оформленого розрахункового документу у розумінні законодавства про захист прав споживачів (фіскального чека в електронній та/або паперовій формі, квитанції, квиток тощо) (далі - «**Чек**»), одним Чеком або сукупністю декількох Чеків (максимум 2 Чеки від закладів ТРЦ, з яких не більше ніж 1 Чек із супермаркету Сільпо).
 - В разі, якщо Учасник додатково здійснить благодійний внесок від 200,00 грн (двісті гривень 00 копійок) на медичну допомогу, в межах спільного проекту з БФ «Здорові діти» (<https://zdorovidity.org/ua/forum-lviv-ohmatdyt-11>), Учасник отримує додатково одну Картку Учасника. Для підтвердження здійснення Благодійного внеску необхідно пред'явити:
 - Квитанцію, що підтверджує здійснення Благодійного внеску (надалі – «**Квитанція Благодійного внеску**») з унікальним номером Квитанції Благодійного внеску. Після використання Квитанції Благодійного внеску її не можна використати повторно в даному Заході або
 - Чек, що підтверджує придбання Акційного Товару, з відміткою про здійснення благодійного внеску готівковими коштами до скриньки для збору грошових коштів БФ «Здорові діти», розміщеної на пункті реєстрації учасників у ТРЦ Forum Lviv (головний атриум, 1-й поверх), у присутності працівника пункту реєстрації. Відмітка про здійснення благодійного внеску проставляється представником Замовника або Організатора. Якщо Чек є електронним, така відмітка проставляється на Картці учасника. Не залежно від суми здійсненого Благодійного внеску від 200,00 грн (двісті гривень 00 копійок) Учасник може отримати лише 1 (одну) додаткову Картку Учасника.
 - Не залежно від суми здійсненого благодійного внеску від 200,00 грн. (двісті гривень 00 копійок) Учасник може отримати лише 1 (одну) додаткову Картку Учасника.
- 3.4. Більш детальну інформацію про Захід можна знайти на офіційному сайті ТРЦ Forum Lviv <http://forum-lviv.com/>, на офіційних сторінках у соціальних мережах: Facebook (www.facebook.com/forumlviv) та Instagram (https://www.instagram.com/forum_lviv) та у персоналу в Місці Реєстрації.

4. Покупки, що дають право на участь у Заході

- 4.1. В Заході беруть участь товари/послуги усіх орендарів ТРЦ Forum Lviv (надалі – **«Акційні Товари»**)

5. Учасники Заходу та вимоги до них

- 5.1. Брати участь в Заході можуть усі дієздатні фізичні особи, яким на початок проведення Заходу виповнилось 18 років (мають повну дієздатність та правоздатність) (надалі – **«Потенційні учасники Заходу»**). Потенційні учасники Заходу можуть стати учасниками Заходу (далі – **«Учасники»**) в разі виконання ними умов участі в Заході, що передбачені в розділі 6 цих Правил.
- 5.2. Учасниками не визнаються і не мають права брати участь в Заході:
- особи, яким на момент проведення Заходу не виповнилось 18 років;
 - особи, які не виконали умови цих Правил;
 - нерезиденти України, що не мають довідки про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків (РНОКПП);
 - власники та працівники Виконавця та Замовника або представники орендарів ТРЦ (в тому числі, але не обмежуючись: власники брендів й обслуговуючий персонал магазинів ТРЦ), власники та співробітники інших третіх осіб, залучених до проведення Заходу та обслуговування ТРЦ, в тому числі рекламних агентств, клінінгових, охоронних та інших організацій, а також члени їх родин. Під членами родин розуміються дружина або чоловік, діти, батьки, рідні брати чи сестри, дідусі та бабусі, онуки, інші утриманці або опікуни, родичі другої черги та особи, які мають пряме відношення до власників та працівників Виконавця, Замовника, орендарів ТРЦ.
 - будь-які юридичні особи.

6. Порядок участі в Заході

- 6.1. Для того, щоб стати Учасником, необхідно вчинити такі дії:
- 6.1.1. В період з 08:00 01 жовтня 2026 по 17:30 29 листопада 2026 року, придбати в закладі ТРЦ Forum Lviv товар/послугу на суму від 2.000,00 грн (дві тисячі гривень 00 копійок) (надалі – **«Обов'язкова Покупка»**), отримати належним чином оформлений Чек або декілька Чеків на суму від 2.000,00 грн (максимум 2 Чеки від закладів ТРЦ, з яких не більше ніж 1 Чек із супермаркету Сільпо), на якому мають бути чітко вказані місце (адреса) здійснення покупки, дата та сума покупки. Реєстрація Чеків відбувається щоденно з 12:00 до 20:00, а 29 листопада 2026 року з 12:00 до 17:59.

УВАГА! До участі в Заході приймаються лише Чеки з чіткими даними на суму для Обов'язкової покупки. Покупка повинна бути здійснена в період з 08:00 01 жовтня по 17:30 29 листопада 2026 року виключно в ТРЦ Forum Lviv. На одну Картку Учасника може бути не більше одного Чеку з супермаркету Сільпо.

- 6.1.2. На стійці реєстрації в головному атріумі ТРЦ (надалі разом – **«Місце Реєстрації»**) необхідно пред'явити представнику Виконавця Чек/Чеки, які відповідають умовам участі у Заході, зареєструвати їх, заповнити Картку Учасника, що містить особисту інформацію Учасника та детальну інформацію про Обов'язкову Покупку, підтвердити це документально та надати заповнену Картку Учасника представнику Виконавця для перевірки. Після цього Учасник має право приймати участь в розіграші Призів.
- 6.1.3. Картка Учасника має 2 частини: перша (реєстраційна анкета Учасника) відривається та опускається Учасником в лототрон, друга – залишається на зберіганні разом з оригіналом Чеку/-ів у Учасника.
- 6.1.4. Чек(и) при реєстрації Обов'язкової Покупки погашається штампом Виконавця.
- 6.1.5. Електронні чеки реєструються та погашаються наступним чином:
- представник Організатора зчитує QR код чека та вносить у свою базу даних унікальний номер чеку (ІД) та дату здійснення покупки;
 - база даних показує, що такий чек вже зареєстрований в базі даних – Учаснику в повторній реєстрації відмовляють;
 - по завершенню періоду реєстрації Обов'язкової Покупки та після проведення розіграшу Призів електронні чеки зв'язуються із даними закладів, які їх видали, з метою перевірки на предмет повернення Акційних Товарів.
- 6.2. 1 (один) Чек на покупку Акційного Товару на суму від 2.000,00 грн (дві тисячі гривень 00 копійок) дає право на отримання 1 (однієї) Картки Учасника. Якщо вартість Чеку/(-ів) (максимум 2 Чеки від закладів ТРЦ, з яких не більше ніж 1 Чек із супермаркету Сільпо) є більшою ніж 2.000,00 грн (дві тисячі гривень 00 копійок) Учасник має право зареєструвати

Чек/(-и), отримати та заповнити Картки Учасника у кількості, яка є кратною 2.000. За одним Чеком Учасник має право реєстрації у кількості, кратній 2.000, але не більше 5 Карток Учасників за одним Чеком (сукупності двох Чеків, з яких не більше ніж 1 Чек із супермаркету Сільпо).

- 6.2.1. В разі повернення та/або обміну Акційного Товару, Картка Учасника оформлена в тому числі на основі Чеку на придбання такого Товару вважається анульованою і Учасник втрачає своє право на отримання Призу на підставі такої анульованої Картки Учасника.
- 6.2.2. В разі, якщо Учасник додатково здійснить благодійний внесок від 200,00 грн (двісті гривень 00 копійок) на медичну допомогу, в межах спільного проєкту з БФ «Здорові діти» (<https://zdorovidity.org/ua/forum-lviv-ohmatdyt-11>), Учасник отримує додатково одну Картку Учасника. Для підтвердження здійснення Благодійного внеску необхідно пред'явити:
 - 6.2.2.1. Квитанцію Благодійного внеску з унікальним номером Квитанції. Після використання Квитанції Благодійного внеску її не можна використати повторно в даному Заході.
 - 6.2.2.2. Чек, що підтверджує придбання Акційного Товару, з відміткою про здійснення благодійного внеску готівковими коштами до скриньки для збору грошових коштів БФ «Здорові діти», розміщеної на пункті реєстрації учасників у ТРЦ Forum Lviv (головний атриум, 1-й поверх), у присутності працівника пункту реєстрації. Відмітка про здійснення благодійного внеску проставляється представником Замовника або Організатора. Якщо Чек є електронним, така відмітка проставляється на Картці учасника
- 6.2.3. Не залежно від суми здійсненого Благодійного внеску від 200,00 грн (двісті гривень 00 копійок) Учасник може отримати лише 1 (одну) додаткову Картку Учасника.

УВАГА! Реєстрація припиняється о 17:59 29 листопада 2026 року

- 6.3. До участі в Заході допускаються лише Чеки Учасника з датою та часом, які відповідають періоду проведення Заходу (з 08:00 01 жовтня 2026 року по 17:30 29 листопада 2026 року), та заповнені згідно п. 6.1 та з урахуванням пункту 6.5.
- 6.4. Усі чеки, які внесені в реєстр (з 12:00 01 жовтня 2026 року по 17:59 29 листопада 2026 року), беруть участь у розіграші Призів за умови дотримання Учасниками чинних Правил.
- 6.5. Учасники повинні зберігати оригінали розрахункових документів у розумінні законодавства про захист прав споживачів (фіскальних чеків в електронній та/або паперовій формі, квитанції, квиток тощо) на придбані Акційні Товари, для підтвердження здійснення покупки.
- 6.6. Право участі в Заході має лише фізична особа, яка зареєстрована як Учасник в порядку, визначеному Правилами. Підтвердженням реєстрації фізичної особи в якості Учасника є спеціальна належним чином заповнена картка учасника Заходу (реєстраційна анкета), що знаходиться у Організатора, та наявність у цієї особи Картки Учасника з відповідними Чеками. Один Учасник має можливість зареєструватися необмежену кількість разів для участі в Заході для отримання Призів протягом всього періоду проведення Заходу, за умови виконання всіх умов цих Правил.
- 6.7. Приймаючи участь у Заході, Учасник не вносить жодної плати, пов'язаної з участю у Заході. Фонд Заходу не формується з внесків Учасників. Замовник та Виконавець не отримують винагороду від Учасників за їх участь в Заході. Захід не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.
- 6.8. Передача прав Учасника іншим особам не допускається. Будь-яке порушення з боку Учасника даних Правил та умов Заходу, є підставою для позбавлення його права участі в Заході.
- 6.9. Картку/Картки Учасника необхідно зберігати протягом всього Періоду проведення Заходу. У випадку втрати Картки Учасника або її псування, інформація, що була зібрана в ній, та сама Картка Учасника не відновлюються. Картка Учасника не може бути передана іншій особі.

УВАГА! Підтвердженням реєстрації фізичної особи як Учасника є заповнена картка учасника Заходу (реєстраційна анкета), що знаходиться у Організатора, та наявність у цієї особи Картки Учасника з відповідними Чеками.

- 6.10. Виконавець залишає за собою виключне право відмовити у реєстрації як Учасника будь-якій особі яка надала Чек, що викликає сумніви щодо його достовірності чи здійснення

- покупки в магазинах ТРЦ, а також якщо у Виконавця будуть достатні підстави вважати, що фізична особа не може брати участь у Заході (не відповідає умовам цих Правил).
- 6.11. Виконавець має право вимагати в Учасника пред'явити оригінали розрахункових документів (Чеку/-ів) на Акційні товари, а також самі Акційні Товари, на підставі яких вони заповнювали Картку Учасника для підтвердження здійснення покупки в ТРЦ, в будь-який момент на свій розсуд.
 - 6.12. Учасники під час участі у Заході зобов'язуються:
 - 6.12.1. Дотримуватися вимог даних Правил та норм чинного законодавства України;
 - 6.12.2. Надавати повні, коректні та достовірні відомості, вказані у даних Правилах;
 - 6.12.3. Свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам;
 - 6.12.4. Не чинити дій, що ставлять під сумнів правомірність участі Учасника у Заході.
 - 6.12.5. Нести повну відповідальність за те, що Картка Учасника заповнена коректно та відповідно до Правил;
 - 6.13. З моменту прийняття умов Правил шляхом заповнення та підписання Учасником Картки Учасника, згода з Правилами та згода на обробку персональних даних вважається наданою відповідним Учасником у відповідності до вимог законодавства України.
 - 6.14. Учасник, що не погоджується з цими Правилами та/або відмовився від надання згоди на обробку його персональних даних втрачає право на подальшу участь у Заході.
 - 6.15. Надання Учасником недостовірних/некоректних даних, наданих для участі у Заході, в тому числі щодо засобів зв'язку з таким Учасником, є порушенням Правил, позбавляє такого Учасника права на подальшу участь у Заході та звільняє Замовника і Виконавця від будь-яких зобов'язань перед таким Учасником.
 - 6.16. У випадку порушення Учасником обов'язків, вказаних у даних Правилах, що спричинило настання у Виконавця та/або Замовника збитків, Учасник зобов'язаний відшкодувати такі збитки у повному обсязі.
 - 6.17. Учасники діють особисто, від свого імені, добровільно і самостійно. Учасники беруть на себе всі ризики відповідальності і наслідків, пов'язаних з можливою участю в Заході та отриманням Призів.

7. Призовий фонд Заходу

- 7.1. Призовим фондом Заходу є: **3 (три) iPhone 18 Pro** (надалі – «Призи» та «Приз» відповідно).
- 7.2. Призовий фонд Заходу обмежений і складає кількість, зазначену в 7.1. цих Правил. Призи призначені для особистого використання Учасниками і не можуть мати ознаки рекламного чи комерційного замовлення.
- 7.3. Замовник залишає за собою право збільшити/зменшити загальний Призовий фонд Заходу, або включити в Захід додаткові Призи, не передбачені даними Правилами, або підвищити вартість наявних Призів. Якщо такі зміни будуть мати місце, Замовник повідомляє про них в порядку, передбаченому цими Правилами.
- 7.4. Замовник та/або залучені ним треті особи забезпечують передачу/вручення Призів Переможцям в порядку, визначеному цими Правилами.
- 7.5. Призи можуть бути отримані Переможцями, тільки на умовах, визначених у цих Правилах.
- 7.6. Зовнішній вигляд і зміст Призів може не відповідати сподіванням Учасників.
- 7.7. Переможці можуть отримати Призи лише один раз в межах відповідного розіграшу.
- 7.8. Оподаткування здійснюється відповідно до чинного законодавства України. Податковим агентом є Замовник.
- 7.9. Передача Призів здійснюється в м. Львів.

8. Порядок визначення Отримувачів Призів

- 8.1. **29 листопада 2026 року о 18:00 відбудеться розіграш Призів Заходу.** Розіграш відбуватиметься в головному атріумі ТРЦ Forum Lviv (надалі – «Місце проведення Розіграшу»).
- 8.2. Визначення Переможців, які зможуть отримати Призи (надалі – «Переможець» та «Переможці» відповідно), буде здійснено за випадковою ймовірністю шляхом жеребкування серед Карток Учасників, що приймають участь у Заході. Учасник, Картку Учасника якого було витягнуто з лототрону під час проведення розіграшу, оголошується Переможцем особою, яка проводить розіграш.

- 8.3. **Переможці будуть повідомлені про перемогу в Заході одразу в Місці проведення Розіграшу, присутність Переможців в ТРЦ Forum Lviv є обов'язковою умовою для отримання Призів.**
- 8.4. У випадку відсутності Переможця, Картку Учасника якого було витягнуто з лототрону під час проведення розіграшу, біля сцени, ведучий зобов'язаний зателефонувати за номером телефону, зазначеним в Картці Учасника, та повідомити Учасника про те, що він є Переможцем. У випадку, якщо Учасник знаходиться всередині ТРЦ Forum Lviv, він повинен одразу підійти до Місця проведення Розіграшу. У випадку, якщо Переможець не знаходиться у Місці проведення Розіграшу, зазначеному в пункті 8.1 та на території ТРЦ Forum Lviv, він втрачає своє право на отримання Призу.
- 8.5. Замовник та Організатор не несуть відповідальність за якість мобільного зв'язку або інтернету Учасників та неможливість, у зв'язку з цим, виконати вимоги даних Правил.
- 8.6. Переможці пред'являють оригінали документів з фотокарткою, що засвічує їх особу, а саме – паспорт (або посвідку на постійне/тимчасове проживання) та оригінал довідки про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків (РНОКПП) в Місці проведення Розіграшу – або цифрові аналоги зазначених документів (е-паспорти) у електронному застосунку «Дія». Пред'явлення зазначених документів є обов'язковою умовою для отримання Призів. У випадку, якщо Переможці не пред'являють в Місці проведення Розіграшу зазначені вище документи, вони втрачають своє право на отримання Призів. Виконавець передає Замовнику копії паспортів (або посвідки на постійне/тимчасове проживання) та довідки про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків (РНОКПП) Переможців.
- 8.7. Також Переможці у Місці проведення Розіграшу надають Виконавцю оригінали розрахункових документів (Чеку/-ів), що були зареєстровані в Заході, виключно для ознайомлення та перевірки дотримання Учасниками всіх умов Заходу. Оригінали Чеку/-ів зберігаються у Замовника Заходу та повертаються Переможцям не раніше ніж через 15 календарних днів. У випадку, якщо Переможці не пред'являють в Місці проведення Розіграшу оригінали розрахункових документів (Чеку/-ів), що були зареєстровані в Заході, вони втрачають своє право на отримання Призів. Виконавець залишає за собою право на власний розсуд додатково до оригіналів розрахункових документів (Чеку/-ів), вимагати від Переможців пред'явлення Акційних Товарів. У випадку невиконання Переможцем зазначеної вимоги, Переможець втрачає своє право на отримання Призу.
- В разі, якщо під час розіграшу, з лототрону було витягнуто Картку Учасника, що була зареєстрована як та, що здійснила благодійний внесок від 200,00 грн (двісті гривень 00 копійок) на медичну допомогу, в межах спільного проєкту з БФ «Здорові діти», Учасник в якості підтвердження дотримання вимог Правил Акції додатково надає Картку Учасника, оформлену на підставі покупки Акційного Товару та зареєстровані Чек/Чеки на здійснення такої покупки. При цьому дана Картка Учасника не має бути анульованою згідно пункту 6.2.1. У випадку, якщо Переможці не пред'являють в Місці проведення Розіграшу Картку Учасника та/або оригінали розрахункових документів (Чеку/-ів), що були зареєстровані в Заході, вони втрачають своє право на отримання Призів.
- 8.8. В разі, якщо під час розіграшу, з лототрону було витягнуто Картку Учасника, що була зареєстрована як та, що здійснила Благодійний внесок від 200,00 грн (двісті гривень 00 копійок) на медичну допомогу, в межах спільного проєкту з БФ «Здорові діти», у разі здійснення Благодійного внеску в безготівковій формі Учасник повинен додатково пред'явити Квитанцію про здійснення Благодійного внеску. Якщо Благодійний внесок здійснено готівковими коштами через скриньку для збору грошових коштів БФ «Здорові діти», необхідно пред'явити розрахунковий документ або Картку Учасника з відповідною відміткою.
- В разі, якщо під час розіграшу, з лототрону було витягнуто Картку Учасника, що була зареєстрована як та, що здійснила Благодійний внесок від 200,00 грн (двісті гривень 00 копійок) на медичну допомогу, в межах спільного проєкту з БФ «Здорові діти», Учасник в якості підтвердження дотримання вимог Правил Заходу додатково надає Картку Учасника, оформлену на підставі покупки Акційного Товару та зареєстровані Чек/Чеки на здійснення такої покупки. При цьому дана Картка Учасника не має бути анульованою згідно пункту 6.2.1. У випадку, якщо Переможець не пред'являє в Місці проведення Розіграшу Картку Учасника та/або оригінали розрахункових документів (Чеку/-ів), що були зареєстровані в Заході, він втрачає своє право на отримання Головного призу.

- 8.9. Переможці Заходу матимуть можливість отримати Призи після перевірки Виконавцем оригіналів розрахункових документів (Чеку/-ів), квитанції благодійного внеску; або розрахункового документу/Картки Учасника з відповідною відміткою, якщо Благодійний внесок здійснено готівковими коштами через скриньку для збору грошових коштів БФ «Здорові діти», зазначених Переможцями при реєстрації в Заході, Картки Учасника, а також за умови надання копій паспорту громадянина України (або посвідки на постійне/тимчасове проживання) та довідки про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків (РНОКПП), не раніше ніж на 15 календарний день після проведення розіграшу (за умови відсутності заяви Переможців про повернення або обмін якісного Акційного Товару за розрахунковими документами (Чеком/-ами), які стали підставою для визначення Переможців, відповідно до вимог ст.9 З. У «Про захист прав споживачів») та підписання Актів приймання-передачі Призів та згоди на обробку персональних даних. У випадку, якщо розрахункові документи (Чек/-и) є електронними вони зв'язуються із даними закладу, який їх видав. У випадку подання Переможцями (або іншою особою) заяви про повернення або обмін Акційного Товару за Чеком/-ами, який став підставою для визначення Переможців, в строки, визначені законодавством України та розірвання при цьому договору купівлі-продажу, Переможці втрачають право на отримання Призів.
- 8.10. Відмова від надання зазначених у п. 8.6., п.8.7., п. 8.8. та п. 8.13. Правил копій документів, надання їх пізніше вказаного строку, надання копій документів, що мають ознаки фальсифікації, надання неповних / нерозбірливих копій документів, відмова пред'явити оригінал паспорта громадянина України / посвідки на постійне/тимчасове проживання / довідки про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків (РНОКПП) або їх цифрових аналогів у електронному застосунку «Дія» / оригінал Чеку/-ів на підтвердження здійснення покупки, Квитанції благодійного внеску або розрахункового документу/Картки Учасника з відповідною відміткою, якщо Благодійний внесок здійснено готівковими коштами через скриньку для збору грошових коштів БФ «Здорові діти», відповідно до цих Правил при підписанні Актів приймання-передачі / відмова підписати Акти приймання-передачі Призів - позбавляє таких Учасників права на отримання Призів та вважається, що такі Учасники добровільно відмовилися від отримання Призів.
- 8.11. У разі якщо буде витягнуто Картку Учасника, яка не заповнена повністю, заповнена з порушенням цих Правил або видана з порушенням цих Правил особа, яка проводить визначення Переможця, оголошує про це та витягає іншу Картку Учасника з лототрону.
- 8.12. Переможці безумовно і беззаперечно погоджуються з умовами Заходу, які не підлягають оскарженню
- 8.13. Переможці мають право отримати у Замовника Призи після підписання відповідних тристоронніх Актів приймання-передачі Призів між Переможцем, Організатором та Замовником, та пред'явлення на момент підписання Акту оригіналів наступних документів: відривної частини Картки Учасника, оригіналу паспорта громадянина України (або посвідки на постійне/тимчасове проживання) та оригіналу довідки про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків (РНОКПП). Зазначені документи надаються Замовнику відповідно до вимог податкового законодавства України.
- 8.14. Результати визначення Переможців, які отримують Призи, після отримання ними Призів вважатимуться остаточними та не підлягають оскарженню.
- 8.15. Замовник не бере на себе відповідальності у відношенні будь-яких суперечок стосовно Призів. Замовник не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками/ Переможцями і прав на одержання Призів. Замовник не бере на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.
- 8.16. Замовник не відповідає за будь-які витрати Переможців, пов'язані з отриманням та подальшим використанням Призів.
- 8.17. Переможці підписують з Замовником та Виконавцем Акти приймання-передачі Призів, та згоду на обробку персональних даних, форми яких визначаються Виконавцем, на підставі яких Переможці отримують Призи.
- 8.18. У разі відсутності у Переможців можливості/бажання використати/отримати Призи або відсутності документів зазначених у п. 8.6. та/або п.8.7. та/або п.8.8. та/або п.8.12. Правил з причин, які не залежать від Виконавця/Замовника, Виконавець /Замовник не сплачують Переможцям жодних компенсацій, пов'язаних з такою неможливістю використання/отримання Призів.

- 8.19. Заміна Призів іншими товарами/ послугами не допускається.
- 8.20. Дані Переможців будуть внесені до протоколу, що складається та підписується Організатором.
- 8.21. Результати розіграшу будуть опубліковані на офіційному сайті ТРЦ Forum Lviv <http://forum-lviv.com/> та на офіційних сторінках у соціальних мережах: Facebook (www.facebook.com/forumlviv) та Instagram (https://www.instagram.com/forum_lviv).
- 8.22. З моменту отримання Призів, а саме з моменту підписання Акту приймання-передачі Призів, Організатор та/або Замовник не несе відповідальність за випадки втрати можливості використання Призів Переможцями через обставини, які не залежать від Організатора та/або Замовника.
- 8.23. Оподаткування Призів здійснюється відповідно до чинного законодавства України. Податковим агентом є Замовник.
- 8.24. Учасники, що стали Переможцями, не можуть поступитися таким правом на користь третіх осіб.
- 8.25. Картки Учасника (реєстраційні анкети) Особи, яка стала Переможцем одного з Призів не приймають участь в подальших розіграшах інших Призів, в межах Заходу «Розіграш трьох iPhone 18 Pro».

9. Застереження

- 9.1. Право участі в Заході мають лише допущені до участі в Заході Виконавцем Чеки та Картки Учасників. Чеки та Картки Учасників, що містять недостовірні дані, заповнені нерозбірливо, на неоригінальних бланках Картки Учасника, мають інші недоліки, не дають права на участь у Заході та не допускаються Організатором до участі у Процедурі визначення Переможця. Відповідальність за наслідки таких порушень Правил несуть особи, які їх допустили.
- 9.2. Заповнюючи Картку Учасника фізичні особи погоджуються, що отримана Організатором від Учасників, які заповнювали Картку Учасника, інформація не вважається конфіденційною і може використовуватися Організатором на власний розсуд з урахуванням положень чинного законодавства України щодо обігу такої інформації.
- 9.3. Беручи участь у Заході, її Учасники погоджуються з тим, що у разі оголошення їх Переможцями, що мають право на отримання Призів, їх імена та фотографії можуть бути оголошені та використані Виконавцем/Замовником в друкованих, аудіо- та відеоматеріалах, в тому числі з метою реклами та отримання прибутку, і таке використання є безкоштовним і не підлягає компенсації у будь-якому вигляді.
- 9.4. Готівкова та/або будь-яка інша компенсація Призів не видається. Заміна Призів будь-яким іншим благом не допускається. Призи обміну та поверненню не підлягають.
- 9.5. Виконавець уповноважений визнати недійсними будь-яку реєстрацію, а також заборонити подальшу участь в даному Заході будь-якій особі, яка підробляє або отримує вигоду з підробки процесу реєстрації або інших етапів Заходу, або ж діє, порушуючи дані Правила, діє деструктивним чином або здійснює дії з наміром докучати, ображати, загрожувати або заподіювати шкоду будь-якій іншій особі, яка може бути пов'язана із даним Заходом.
- 9.6. Організатор не несе жодної відповідальності за достовірність наданої Учасником інформації та залишає за собою виключне право на відмову будь-якій особі, що надала про себе недостовірну інформацію, на участь у Заході.

10. Інші умови

- 10.1. Замовник зберігає за собою право змінювати механіку та час визначення Переможця шляхом розміщення інформації на офіційному сайті ТРЦ Forum Lviv: <http://www.forumlviv.com/>
- 10.2. Виконавець не проводить повторне повідомлення Переможця про його перемогу після здійсненого дзвінка.
- 10.3. Замовник та Виконавець не несуть відповідальності за не проведення або часткове проведення Заходу внаслідок настання таких форс-мажорних обставин як оголошення днів жалоби, стихійні лиха, епідемії, карантинні заходи, пожежі, повені, військові дії або заворушення будь-якого характеру в місті Львові, блокади, заборони чи інші обмеження встановлені законодавством України, обов'язковими до виконання рішеннями органів державної влади та/або місцевого самоврядування у Місці проведення Заходу чи у навколишній місцевості (в місті Львові), тимчасове припинення роботи ТРЦ у випадку

- повідомлення про мінування, інші непідвласні контролю з боку Замовника та/або Виконавця обставини, що перешкоджають в проведенні Заходу.
- 10.4. Замовник/Виконавець не несуть відповідальність за неможливість отримання Переможцями Призів з будь-яких причин, які не залежать від Замовника/Виконавця, в т.ч. відсутність необхідних документів, хвороба, відпустка тощо, за роботу операторів зв'язку України, з причини зазначення Переможцями неправильних/або неповних даних тощо, які необхідні для прийняття участі в Заході. При цьому такі Переможці позбавляються права на отримання від Замовника/Виконавця будь-якої компенсації.
- 10.5. Замовник/Виконавець не несе відповідальності відносно майбутнього використання Призів.

11. Використання Персональних Даних

- 11.1. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі – «Закон») Учасникам повідомляється:
- 11.1.1. Власником персональних даних Учасників є Замовник.
- 11.1.2. Персональні дані Учасників обробляються з метою забезпечення участі в Заході, маркетингових та рекламних цілей, дотримання податкових зобов'язань та зобов'язань у сфері бухгалтерського обліку.
- 11.1.3. З метою обробки персональних даних обробляються ім'я, прізвище, по батькові, контактний номер телефону, адреса електронної пошти.
- 11.1.4. З персональними даними будуть вчинятися такі дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних.
- 11.1.5. Розпорядником персональних даних Учасників є Замовник.
- 11.1.6. Обробка персональних даних може здійснюватися Замовником самостійно або може бути передана іншим операторам, зокрема Виконавцю, на підставі договору з умовою збереження конфіденційності.
- 11.1.7. Персональні дані Учасників без отримання від них окремої згоди та/або повідомлення не можуть бути передані третім особам, за виключенням випадків визначених Законом.
- 11.1.8. Персональні дані Учасників будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду проведення Заходу, відповідно до чинного Законодавства.
- 11.2. Приймаючи участь в Заході, кожен Учасник підтверджує погоджується з тим, що надані ним Персональні дані використовуються Замовником виключно з метою проведення Заході, що з моменту початку його участі в Заході він належним чином повідомлений про мету збору його Персональних даних, з правами, передбаченими ст. 8 Закону, ознайомлений.

12. Заключні положення

- 12.1. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Замовником/Виконавцем. Рішення Замовника/Виконавця є остаточним та оскарженню не підлягає.
- 12.2. Замовник не приймає участі у будь-яких суперечки щодо визнання осіб Учасниками, прав на отримання Призу, визначення прав сторін у будь-яких суперечках стосовно проведення Заходу тощо.
- 12.3. Згідно з вимогами ст. 634 ЦК України про договори приєднання, а саме, щодо згоди укладання такого договору шляхом приєднання однієї сторони до запропонованого договору, своєю участю в Заході всі Учасники погоджуються з цими Правилами та зобов'язуються їх виконувати.
- 12.4. Організатор може визнати недійсними будь – яку реєстрацію, а також заборонити подальшу участь в Заході будь-якій особі, яка підроблює або отримує вигоду з підробки процесу реєстрації або інших етапів Заходу, або ж діє, порушуючи дані Правила та умови Заходу, діє деструктивним чином або здійснює дії з наміром докучати, ображати, загрожувати або заподіювати шкоду будь-якій іншій особі, яка може бути пов'язана із даним Заходом.
- 12.5. Всі результати Заходу є остаточними і оскарженню не підлягають.
- 12.6. Замовник залишає за собою право змінювати умови, строки проведення Заходу, порядок розіграшу, призупиняти чи скасовувати проведення Заходу.

- 12.7. У випадку повітряної тривоги або виникнення будь якої іншої загрози життю та/або здоров'ю, майну відвідувачів або працівників ТРЦ Forum Lviv відвідувачі та/або учасники Заходу мають дотримуватися письмових та/або усних інструкцій Замовника.
- 12.8. Замовник не несе відповідальності за порушення Учасниками прав третіх осіб.
- 12.9. Ці Правила можуть бути змінені/доповнені Замовником протягом всього Періоду проведення Заходу, при цьому інформування відносно змін і доповнень буде здійснено шляхом розміщення на офіційному сайті ТРЦ Forum Lviv <http://www.forumlviv.com/>. Такі зміни і доповнення вступають в силу з моменту опублікування, якщо інше не буде передбачено змінами/доповненнями Правил.
- 12.10. Приймаючи участь в Заході, кожен Учасник тим самим підтверджує факт ознайомлення з цими Правилами і свою повну та безумовну згоду з ними. Порушення Учасником цих Правил або відмова Учасника від належного виконання цих Правил вважається відмовою Учасника від участі в Заході та шансу на отримання Призу, при цьому така особа не має права на одержання від Виконавця або Замовника будь-якої компенсації.
- 12.11. Замовник/Організатор не несуть будь якої відповідальності: щодо подальшого використання Призів Учасниками після їх отримання, жодних гарантійних зобов'язань щодо якості товарів/послуг, що надані третіми особами, а також за можливі наслідки їх використання.
- 12.12. Отримання Призів передбачено тільки Учасниками та не може розглядатися як грошове зобов'язання.
- 12.13. Призи, від отримання яких Учасники відмовилися, Організатор використовує на власний розсуд з урахування положень договору між Замовником та Організатором.
- 12.14. Обов'язок по нарахуванню і сплаті податків у зв'язку з врученням Призів, а також відповідальність за невиконання даного обов'язку несе Замовник.
- 12.15. Рішення Замовника стосовно всіх питань, пов'язаних з проведенням Заходу, вважаються остаточними і розповсюджуються на всіх її учасників. Замовник залишає за собою право змінювати умови, строки проведення Заходу, порядок видачі Призів, призупиняти чи скасовувати проведення Заходу. Замовник не несе відповідальності за порушення Учасниками прав третіх осіб. Організатор не несе відповідальності за зміну умов Заходу у випадку виникнення обставин непереборної сили, які не залежать від волі Замовника, але впливають на хід Заходу. Участь в Заході означає угоду з усіма її умовами.
- 12.16. Вимога до надання довідки про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків (РНОКПП) не стосується осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та мають відповідну відмітку у паспорті (або довідку) про право здійснювати будь які операції за паспортом громадянина України.